

Ref. nr. Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Prijzenblad	In het prijzenblad zijn op het tabblad ruimtestaat uitsluitend het totaal aan vierkante meters opgenomen per locatie. Is het mogelijk om ook de vierkante meters aan te leveren per ruimteomschrijving?	Er wordt geen verdere uitsplitsing van de ruimten gegeven. Binnen de schouw was er een mogelijkheid om dit in kaart te brengen. De vloeroppervlakken zijn op de uitgang van de vaccinatielocatie Enschede (voorzien van stoffen vloerbedekking) na voorzien van een gladde vloer van steen of vinyl.
2 Bijlage XIII Wachtkamervereenkomst - Art. 3.6	Begrijpt Inschrijver goed dat wanneer met haar de Wachtkamervereenkomst is gesloten, zij niet gehouden is om, bij beëindiging door/met de winnende inschrijver, de wachtkamervereenkomst te accepteren?	Door in te schrijven op de aanbesteding aanvaarden alle inschrijvers ook de voorwaarden van de wachtkamervereenkomst. Na ondertekening van de Wachtkamervereenkomst is inschrijver gehouden tot uitvoering van die overeenkomst in het geval deze overeenkomst van kracht wordt. Gelet op artikel 3.4 van de Wachtkamervereenkomst is de wachtende Partij bereid de Wachtkamervereenkomst uit te voeren. Artikel 3.5 benoemt dat als er gebruik wordt gemaakt van de Wachtkamervereenkomst er een nieuwe overeenkomst wordt gemaakt, gelijk aan de originele overeenkomst en dat deze na ondertekening door de wachtende partij wordt uitgevoerd voor de duur van een jaar met 3 x mogelijke verlenging van een jaar (totale duur van 4 jaar). Artikel 3.6 van de Wachtkamervereenkomst wordt geschrapt. Er is geen ruimte voor de wachtende partij de wachtkamervereenkomst niet te accepteren. Door het schrappen van dit artikel wordt de aard en omvang van de opdracht niet gewijzigd. er is geen sprake van een wezenlijke wijziging.
3 Bijlage VII Raamovereenkomst - Art. 5.4	Artikel 5.4 verwijst naar artikel 3.2 v.w.b. de optionele verlenging. Deze verwijzing lijkt niet te kloppen want deze gaat over tijden, werkzaamheden en personeel. Welke verwijzing bedoelt u ?	Het gaat om bovenstaand lid uit het artikel, betreft artikel 5.3.
4 Bijlage VII Raamovereenkomst - Art. 5	Artikel 5 De raamovereenkomst kent telkenmale een verlenging van 12 maanden. Is Opdrachtnemer verplicht om de (jaarlijkse) optionele verlenging zonder enig voorbehoud te accepteren?	De overeenkomst kan niet telkenmale worden verlengd. De totale maximale duur van deze overeenkomst is 4 jaar. De initiële periode is 1 jaar. Deze kan drie maal met 12 maanden worden verlengd. In geval van verlenging van de overeenkomst blijven de condities en voorwaarden van de overeenkomst onverkort van kracht, zie artikel 5 lid 4. Er is dan dus geen ruimte voor een voorbehoud.
5 Bijlage V PvE Artikel 5.7	Wij worden geacht tarieven op te geven voor afroep en specialistische werkzaamheden. Kunt u deze werkzaamheden nader specificeren? In bijlage VII Prijzenblad wordt enkel gesproken over M2 prijzen voor schrobben en glasbewassing	Inderdaad betreffen de incidentele opdrachten glasbewassing binnen en buiten, als het een keer extra moet worden uitgevoerd. (Machinaal) schrobben van de vloeren kan incidenteel worden verzocht na verwijderen van het meubilair, bijvoorbeeld in de wachtruimte van de vaccinatielocatie(s).
6 Bijlage V PvE Artikel 5.2	Uw voorgestelde indexering is o.b.v. historisch en huidige gegevens absoluut onvoldoende. Temeer omdat onze kosten voor 85% bestaan uit loongebonden kosten. Ook onze inkoopkosten stijgen meer dan de door u voorgestelde maximale indexering. Bent u bereid een variant toe te staan die meer recht doet aan de kostenstijging in de branche. Bijvoorbeeld: - Uurloon & loonkosten: Op basis van de vastgestelde percentages conform CAO Schoonmaak. - (In)directe kosten en overige tarieven: Op basis van CBS Dienstprijzen index 812 Reiniging, 2015=100.	Indexering wordt niet aangepast

7 Bijlage V PvE Artikel 4.4	Doelt u hiermee op een specifieke soort / maat afvalzak? Za ja welke en kunt u hier van een geschat aantal verbruik per jaar opgeven ?	Huidige aanbieders gebruiken hun eigen afvalzakken voorzien eigen logo, maat is ergens tussen de 60 en 80 liter passend in de aanwezige afvalbakken voorzien van voetpedaal. Schatting van het aantal is sterk afhankelijk van de komst van het aantal cliënten en is op dit moment heel erg laag. Naar schatting zijn dit op dit moment een 5 a 6 (niet vol) vuilniszakken per dag voor onze vaccinatielocatie en 2 a 3 vuilniszakken per dag voor de testlocatie.
8 Bijlage V PvE Artikel 4.4	Opdrachtgever vraagt voor schoonloopmatten een prijs echter worden hier geen afmetingen omschreven als ook geen wisselfrequentie. Om de juiste prijs te kunnen bepalen willen wij u vragen aan te geven welke afmeting de mat moet hebben en met welke frequentie u deze gewisseld wenst te hebben. Standaard worden matten 2 wekelijks gewisseld.	Maten van de matten zijn 150 x 90 centimeter (standaard) zonder logo. Bij de huidige aantallen in onze locaties is een maandelijks wissel voldoende.
9 Bijlage V PvE Artikel 3.9	U spreekt hier over schade a.g.v. onzorgvuldig handelen. Inschrijver gaat er van uit dat dit enkel betrekking heeft op de aard van onze dienstverlening. Is deze aanname correct?	Correct
10 Bijlage V PvE Artikel 3.6	Kunt u het kwaliteitsniveau definiëren waarover u spreekt in dit artikel? Op welke wijze gaat u de eventuele afwijking constateren ?	kwaliteitsniveau betreft de opleverstaat - afwijkingen kunnen de volgende dag geconstateerd worden door de startende medewerkers, door DKS-procescontroles of door eventueel audits op uit te laten voeren.
11 Bijlage V PvE Artikel 2.4	Gezien de locatie Nijverdal niet in gebruik is nemen we aan dat de koelkast niet maandelijks gereinigd dient te worden. In het prijzenblad staan 3 koelkasten vermeld, we nemen aan dat dit om 2 koelkasten gaat (Enschede/Almelo). Is dit juist?	Dit is juist; alleen in Almelo en Enschede staat een koelkast voor levensmiddelen, prijzenblad is hierop aangepast. Vaccinkoelkasten worden niet meegenomen in de aanbesteding van de schoonmaak.
12 Selectiedocument 1.11 Planning	Tussen het moment van definitieve gunning en ingangsdatum overeenkomst zit slechts 3 werkdagen. Deze termijn is absoluut te kort ter voorbereiding op de startdatum. Bent u bereid om de startdatum op te schorten naar ten minste 1 juni? Zo nee, op welke wijze kunnen/mogen wij gedurende de Alcatel termijn voorbereidingen treffen?	Akkoord, nieuwe startdatum is 1 juni
13 Selectiedocument 1.7 Omvang opdracht	Kunnen we ervan uitgaan dat de tabel met de huidige inzet de minimale inzet is die we mogen hanteren?	De Aanbestedende Dienst heeft gestreefd om een zo reëel mogelijk beeld neer te zetten. Zo ook de huidige situatie. Echter het is een indicatie en hieraan kan de Opdrachtnemer geen rechten aan ontlenen. Zie ook vraag 14.
14 Selectiedocument 1.7 Omvang opdracht	Tijdens de schouw is aangegeven dat op ingangsdatum van de overeenkomst de locaties Goor en Oldenzaal niet meer in gebruik zijn. Kunt u dit bevestigen en hoeft inschrijver hiervoor dus geen prijsopgave te doen?	Dit is juist; De locaties in Almelo en Enschede zijn op dit moment nog actief, het prijzenblad is hierop aangepast. Daarbij is de locatie Almelo uitgebreid met testen, waardoor het nu net zoals Enschede een locatie is met vaccineren en testen.
15 Nav schouw	Mogen wij een exemplaar van de gedragsregels covid voor medewerkers en locaties van u ontvangen?	Hiervoor gelden de algemene landelijke geldende gedragsregels.
16 Nav schouw	Klopt het dat er een rooster bekend is met hoeveel afspraken per dag er per locaties zijn? En indien ja, hoever van te voren staat dat rooster vast? Dit zou ons helpen om flexibel met de schoonmaaktijden om te gaan.	Flexibele schoonmaak wordt niet gevraagd, na elke dag dat we open zijn geweest wensen we schoonmaak. Een rooster qua afspraken, buiten dat dit haast onmogelijk is i.v.m. vrije inloop, wordt niet gedeeld met externe partijen.

17 Programma van Eisen, eis 5.2	U stelt dat de jaarlijkse indexering vanaf 1 mei 2024 mag plaatsvinden, tot een maximum van 2,5% per jaar. Inschrijver is van mening dat dit gelet op ontwikkelingen in de markt – die niet alleen betrekking hebben op de lonen, maar op alle prijscomponenten van ons uurtarief – een onredelijke eis is. Alleen al het cao-loon heeft in de afgelopen jaren een ontwikkeling doorgemaakt die resulteert in een gemiddelde stijging van meer dan 3% per jaar. Daar komen de prijsstijgingen van materialen, middelen en machines nog bij. Bent u bereid deze eis los te laten en de jaarlijkse indexering te koppelen de daadwerkelijke stijging van cao lonen en kosten van materialen, middelen en machines? Indien niet, waarom niet? En heeft u een alternatief voorstel, bijvoorbeeld consumentenindex?	Indexering wordt niet aangepast
18 Beschrijvend document, 8 Gunningscriteria en beoordeling	De door aanbestedende dienst gehanteerde gunningscriteria (prijs/kwaliteit 50/50) sturen sterk aan op gunning op laagste prijs. Bij een verschil vanaf 12% t.o.v. de laagste prijs kan een andere inschrijver de partij met de laagste prijs eigenlijk al niet meer inhalen op kwaliteit. Bent u bereid de verhouding prijs/kwaliteit conform de adviezen van de gids proportionaliteit naar minimaal 40/60 doch bij voorkeur naar 30/70? Dan wegen de antwoorden op de gestelde kwaliteitsvragen zwaarder mee en is niet de inschrijver met de laagste prijs de grootste kanshebber. Indien u hiertoe niet bereid bent, waarom niet?	De aanbestedende dienst ziet geen reden af te wijken van het gehanteerde gunningscriteria prijs/kwaliteit 50/50. Deze verhouding is in lijn met artikel 2.114 van de Aanbestedingswet en de jurisprudentie en Adviezen van de Commissie van Aanbestedingsexperts. De kwaliteitscriteria hebben in deze aanbesteding een significante invloed op de rangorde. Een inschrijver die niet de laagste prijs heeft kan de hoogste score halen als deze inschrijver maximaal scoort op kwaliteit. Een inschrijver met de laagste prijs kan laag scoren op kwaliteit. De Aanbestedende dienst heeft voor deze specifieke overheidsopdracht onvoldoende aanleiding gezien zwaarder in te zetten op kwaliteit. Het betreft werkzaamheden na sluitingstijd en er is minimaal communicatie nodig. Prijs en kwaliteit zijn even belangrijk en daar worden dezelfde waarde aangegeven.
19 Beschrijvend document, 6.2.1 Verzekering	De gevraagde dekking is voor de omvang van deze opdracht onevenredig hoog. Gaat u ermee akkoord dat de dekking per gebeurtenis op € 1.000.000,- en per jaar op € 2.500.000,- wordt vastgesteld?	Akkoord
20 Bijlage VII Prijzenblad schoonmaakdienstverlening	Op het tabblad ruimtestaat staan alleen de totalen m² per locatie vermeld. Kunt u ons de m² per ruimtesoort verstrekken?	Er wordt geen verdere uitsplitsing van de ruimten gegeven. Binnen de schouw was er een mogelijkheid om dit in kaart te brengen. De vloeroppervlakken zijn op de uitgang van de vaccinatielocatie Enschede (voorzien van stoffen vloerbedekking) na voorzien van een gladde vloer van steen of vinyl.
21 Beschrijvend document	Kunt u ons een geanonimiseerd overzicht van het over te nemen personeel verstrekken?	Er is geen personeel ter overname. Dit is genoemd in het beschrijvend document onder punt 1.5; omschrijving van de opdracht. Onderdeel 3.5 van de PvE komt hiermee te vervallen.